

UCHWAŁA NR LXVI/13/2024
RADY GMINY WIELGOMŁYNY

z dnia 13 lutego 2024 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 24 stycznia 2024 roku

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 1 oraz art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 24 stycznia 2024 roku na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach oraz na działalność Wójta Gminy Wielgomłyny, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wielgomłyny, niniejszą skargę uznaje się za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do przedmiotowej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Wielgomłyny do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr. inż. Marcin Wrona

Załącznik do Uchwały Nr LXVI/13/2024
Rady Gminy Wielgomłyny
z dnia 13 lutego 2024 r.

UZASADNIENIE

W dniu 31 stycznia 2024 roku do Urzędu Gminy w Wielgomłynach wpłynęła skarga przekazana według właściwości przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotycząca działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach oraz działalności Wójta Gminy Wielgomłyny.

Wedle art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji. Natomiast zgodnie z art. 229 pkt 3 k.p.a. rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Mając na względzie przytoczone przepisy, jak również biorąc pod uwagę to, iż skarga dotyczyła działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach oraz Wójta Gminy Wielgomłyny, organem właściwym do jej rozpatrzenia jest Rada Gminy Wielgomłyny.

Działając na podstawie § 59 ust. 2 Uchwały Nr XLVI/57/2018 Rady Gminy Wielgomłyny w sprawie Statutu Gminy Wielgomłyny z dnia 05 września 2018 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwróciła się do Pani Bogumiły Smolarczyk Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach o złożenie stosownych wyjaśnień i zajęcie stanowiska w sprawie złożonej skargi z dnia 24 stycznia 2024 roku.

W dniu 05 lutego 2024 roku do Rady Gminy Wielgomłyny oraz Komisji Skarg Wniosków i Petycji wpłynęło pisemne wyjaśnienie w sprawie przedmiotowej skargi złożone przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach.

W dniu 13 lutego 2024 roku przedmiotowa skarga została przedstawiona na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wielgomłyny. Członkowie Komisji zapoznali się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami pisemnymi oraz informacjami ustnymi przekazanymi przez Panią Bogumiłę Smolarczyk Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach obecną na posiedzeniu Komisji.

W toku swoich działań Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wielgomłyny ustaliła następujący stan faktyczny.

Skarżąca w przedmiotowej skardze zgłasza uwagi dotyczące działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach wskazując na zaniedbania ze strony Ośrodka wobec jej syna, który jest całkowicie niezdolny do samodzielnej egzystencji. Skarżąca ma zastrzeżenia co do pomocy udzielanej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielgomłynach oraz do zachowania pracowników Ośrodka, że są „arogancy”, „nieprzychylni”, „pozbawieni empatii i jakiegokolwiek szacunku do niej i do jej syna”. Skarżąca zarzuca, że pomoc finansowa otrzymywana z Ośrodka jest niewielka i w pełni nie zaspakaja potrzeb syna. Ponadto w swojej skardze podnosi, że przez cały 2023 rok Ośrodek nie sprawdził w jakich warunkach funkcjonuje jej syn, nikt z pracowników go nie odwiedził.

Z kolei Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach złożyła pisemne i ustne wyjaśnienia, z których wynika, że syn skarżącej korzysta ze świadczeń z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach od października 2019 roku, w formie świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, zasiłek pielęgnacyjny), w formie usług opiekuńczych, w formie rzeczowej – żywność, w formie pracy socjalnej oraz świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W okresie od października 2019 r. do 31.01.2024 r. syn skarżącej łącznie otrzymał pomoc finansową w kwocie 35.245,74 zł.

Z uwagi na trudną sytuację zdrowotną w okresie od 3 listopada 2020 r. do 31 grudnia 2020 r., a następnie w okresie od 18 stycznia 2021 r. do 12 lutego 2021 r. syn skarżącej został objęty pomocą w formie usług opiekuńczych w wymiarze 2 godzin dziennie w dni robocze przez dwie Opiekunki GOPS. Pomoc ta została wstrzymana na czas pobytu syna skarżącej w szpitalu oraz w Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym. Po powrocie w listopadzie 2021 r. do swojego miejsca zamieszkania, syn skarżącej nie był zainteresowany dalszym korzystaniem z pomocy w formie usług opiekuńczych.

Ponadto Kierownik GOPS w Wielgomłynach podkreśliła, że praca socjalna to głównie pomoc w wypełnieniu stosownych dokumentów w celu ustalenia niepełnosprawności, zakup leków (realizacja recepty), zakup żywności, zakup opału, rozmowa wspierająca, udzielanie informacji na temat możliwości korzystania z pomocy innych instytucji, wydanie skierowania do otrzymywania pomocy żywnościowej w ramach POPŻ, wydanie żywności z CARITAS Częstochowa.

Poza pomocą z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach syn skarżącej pobierał świadczenie uzupełniające z ZUS w kwocie 500,00 zł miesięcznie.

Ustalając sytuację materialno – bytową każdej rodziny czy osoby wnioskującej o pomoc do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach, za każdym razem przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania. Ustalana jest sytuacja rodzinna osoby wnioskującej o pomoc, sytuacja materialna, mieszkaniowa, zdrowotna (długotrwała choroba, niepełnosprawność, uzależnienia), stan zatrudnienia. Zbierane są dowody w postaci różnego rodzaju zaświadczeń, orzeczeń, czy też oświadczeń składanych pod odpowiedzialnością karną. Do każdego wywiadu osoba wnioskująca o pomoc dołącza własnoręcznie wypełnione oświadczenie o stanie majątkowym. Tak zebrany materiał poddawany jest analizie przez pracownika socjalnego i Kierownika GOPS i podejmowana jest decyzja o przyznaniu świadczenia bądź jego odmowie.

Na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego pracownicy socjalni umawiają się telefonicznie z zainteresowaną osobą. Następnie udają się w miejsce zamieszkania osoby i przeprowadzają wywiad środowiskowy bądź pomagają w formie pracy socjalnej. Ostatni kontakt pracownika socjalnego z synem skarżącej miał miejsce w dniu 29 grudnia 2023 roku z uwagi na kończący się termin ważności orzeczenia orzecznika ZUS o niezdolności do samodzielnej egzystencji (tj. do 31.01.2024r).

Pracownik socjalny wydał synowi skarżącej stosowne druki zaświadczeń do wypełnienia przez lekarza oraz pomógł wypełnić odpowiednie wnioski, a mianowicie: do ZUS o ustalenie świadczenia uzupełniającego na następny okres oraz do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności.

Syn skarżącej ma 42 lata, mieszka w jednym pomieszczeniu w domu należącym do rodziców, prowadzi jednoosobowe gospodarstwo domowe. Dom wyposażony jest w centralne ogrzewanie, zimną i ciepłą wodę, łazienkę i WC, z których syn skarżącej może korzystać. Nie ma braków w sprzęcie codziennego użytku. W tym samym budynku, zajmując odrębne pomieszczenia i prowadząc odrębne gospodarstwo domowe mieszka ojciec syna skarżącej. Konflikty między synem, a ojcem nie występują. Syn skarżącej samodzielnie robił zakupy, samodzielnie odbywał wizyty u lekarzy, samodzielnie dokonywał czynności pielęgnacyjnych i higienicznych.

Aktualnie syn skarżącej przebywa w Szpitalu Powiatowym w Radomsku. Po jego opuszczeniu nadal będzie pod opieką pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach.

W odniesieniu do zarzutów zgłaszanych przez skarżącą względem działalności Wójta Gminy Wielgomłyny, w piśmie z 7 lutego 2024 r. Wójt złożyła wyjaśnienia wskazując, że istnieje możliwość podjęcia z nią kontaktu od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu. Ponadto, wyznaczony został dzień przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 10:00 do 14:00. W związku z powyższym nie występują problemy oraz ograniczenia co do możliwości skontaktowania się petentów z Wójtem Gminy.

Mając na względzie powołane wyżej okoliczności Rada Gminy Wielgomłyny nie dopatrzyła się uchybień w działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wielgomłynach oraz Wójta Gminy Wielgomłyny.

Z tego względu, tak jak na wstępie, Rada Gminy Wielgomłyny uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną.